

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci: BARBO SLOVAKIA, s.r.o. Františkánov 74/11, Komárno 945 01 IČO: 36535478, IČ DPH SK2020159559 telefón: 00421 35 7713 603 00421 907 247 070 fax: 00421 35 7713 603 e-mail: info@barbo.sk URL: http://www.barbo.sk/eshop/index.php (Po – Pia: - hod.) registrovaný: Okresný súd Nitra, odd. Sro, vložka č. 11809/N, (ďalej len "predávajúci") a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Kontaktné údaje predávajúceho: , ,	Číslo reklamácie: Reklamujúci:
--	---

VEC: REKLAMÁCIA

1. **Označenie reklamovaného tovaru:**
2. **Sériové číslo:**
3. **Opis vady tovaru a spôsobu, akým sa vada prejavuje:**
4. **Spôsob uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady*:**
 - odstránenie vady, oprava tovaru
 - výmena tovaru
 - vrátenie kúpnej ceny tovaru
 - poskytnutie zľavy z kúpnej ceny tovaru
5. **Kontaktné údaje reklamujúceho:**
 - a) kontaktná adresa:
 - b) e-mail:
 - c) telefónne číslo:
6. **Ďalšie potrebné údaje:**

*Vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob).

7. Zoznam priložených dokladov:**

- záručný list
- doklad o zakúpení tovaru (zaplatení kúpnej ceny)
- výstupný protokol o vybavení predchádzajúcej reklamácie
- iné

8. Vybavenú reklamáciu*:**

- žiadam doručiť poštou (kuriérskou službou)
- si prídem vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie

Poučenie:

Predávajúci odstráni vady reklamovaného tovaru, ktoré sú uvedené v opise väd. Reklamujúci svojím podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj s reklamačným poriadkom spoločnosti BARBO SLOVAKIA, s.r.o., ktorý je obsiahnutý v článku 8. všeobecných obchodných podmienok predávajúceho.

Ak sa na tovare vyskytne počas záručnej doby vada, ktorú možno odstrániť, kupujúci má právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Odstrániteľnými vadami sú vady, ktorých odstránením sa nezhorší kvalita a úžitkové vlastnosti tovaru.

Ak sa vykonanou záručnou opravou zhoršil vzhľad tovaru a nebola porušená jeho funkčnosť, reklamáciu možno riešiť zľavou z kúpnej ceny.

Kupujúci má právo požadovať bezplatnú výmenu tovaru alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy:

- *ak sa na tovare vyskytne vada, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady,*
- *ide síce o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave tovar riadne užívať; za opätovné vyskytnutie sa vady po oprave sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich opravách,*
- *ide síce o odstrániteľné vady, avšak kupujúci nemôže pre väčší počet väd tovar riadne užívať; za väčší počet väd sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstrániteľné vady, ktoré bránia riadnemu užívaniu tovaru,*
- *predávajúci nevybaví reklamáciu v zákonnej 30-dňovej lehote (v tomto prípade, sa predpokladá, že ide o neodstrániteľnú vadu).*

Ak sa na tovare objavia iné neodstrániteľné vady, kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.

V dňa

.....
podpis reklamujúceho

** Vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamáci.

*** Vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate.