

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

V zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov je spotrebiteľ oprávnený od zmluvy uzavretej na diaľku odstúpiť bez uvedenia dôvodu za týchto podmienok:

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou, e-mailom alebo faxom) na adrese BARBO SLOVAKIA, s.r.o., Františkánov 74/11, Komárno 945 01, alebo e-mailom na adrese info@barbo.sk, alebo faxom na číslo 00421 35 7713 603.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám poskytli. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Prípady, v ktorých kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy s predávajúcim, ak ide o

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,

k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,

l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, nie však skôr, ako nám tovar bude vrátený, resp. kým nám nepreukážete zaslanie tovaru. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe. Tým nie je dotknuté Vaše právo dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak Vám v súvislosti s tým nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

Zašlite nám tovar späť na adresu: BARBO SLOVAKIA, s.r.o., Františkánov 74/11, Komárno 945 01 najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty odo dňa odstúpenia od zmluvy.

Náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Rovnako znášate aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť prostredníctvom pošty. Zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Podrobnejšia úprava je obsiahnutá v článku 10. všeobecných obchodných podmienok predávajúceho.

BARBO SLOVAKIA, s.r.o.

FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu:

BARBO SLOVAKIA, s.r.o.

Františkánov 74/11

Komárno 945 01

Kupujúci - spotrebiteľ:

Meno a priezvisko:

.....

Adresa bydliska:

Telefón*:

E-mail*:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tovar v súlade s § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho s predávajúcim:

BARBO SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Františkánov 74/11, Komárno 945 01,

IČO: 36535478, IČ DPH SK2020159559,

e-mail: info@barbo.sk,

telefón: 00421 35 7713 603, 00421 907 247 070,

fax: 00421 35 7713 603

Dátum objednania/dátum prijatia tovaru**:

.....

Číslo daňového dokladu (faktúra/pokladničný doklad, doklad z elektronickej registračnej pokladnice):

Označenie vráteného tovaru (kód tovaru a jeho názov)*:

Kúpna cena tovaru bude vrátená*:

1. v hotovosti na adrese

..... **

2. bezhotovostne na číslo bankového účtu:

IBAN:

Dátum a podpis spotrebiteľa:

*Nie je to povinný údaj.

**Nehodiace sa prečiarknite.